ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ | PROGRAM

ΣΥΝΕΔΡΙΟ
CONGRESS

Philoxenia
HELEXPO

DESTINATION MANAGEMENT SUMMIT

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ | FRIDAY **13**
ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ | NOVEMBER

ΠΕΡΙΠΤΕΡΟ | PAVILION 14



11:00 - 11:30

Χαιρετισμοί | Welcome Addresses

- **Χρήστος Τσεντεμεΐδης** _ Πρόεδρος ΔΕΘ-HELEXPO | **Christos Tsentemeidis** _ President of TIF-HELEXPO
- **Βίκυ Χατζηβασιλείου** _ Αντιπεριφερειάρχης Τουρισμού Κεντρικής Μακεδονίας | **Vicky Chatzivasileiou** _ Deputy Regional Governor for Tourism, Central Macedonia
- **Αικατερίνη Σπυριδάκη** _ Βουλευτής Λασιθίου και Τομεάρχης Τουρισμού ΠΑΣΟΚ | **Katerina Spyridaki** _ Member of Parliament for Lasithi and PASOK Head of Tourism Sector

The New Legal Framework for DMMOs in Greece | Το νέο θεσμικό πλαίσιο για τους DMMOs στην Ελλάδα

Οι Οργανισμοί Διαχείρισης και Προβολής Προορισμών αποκτούν θεσμική υπόσταση. Η ενότητα εξετάζει πώς το νέο πλαίσιο γίνεται λειτουργικό εργαλείο για κάθε προορισμό. | Destination Management and Marketing Organizations (DMMOs) are gaining formal institutional recognition. This session explores how the new legal framework can become a practical operational tool for destinations.

11:30 - 12:15

Θέμα-Theme: From Legal Framework to Practice | Από το θεσμικό πλαίσιο στην πράξη

Συντονισμός: **Νικόλ Καζαντζίδου**, δημοσιογράφος | Moderator: **Nicole Kazantzidou**, journalist

Αρμοδιότητες, σχέση με την Αυτοδιοίκηση και η εμπειρία όσων έχουν ήδη στήσει DMMO.
Responsibilities, relations with local government, and insights from those who have already established DMMOs.

- **Μιχάλης Τοανόγλου** _ Καθηγητής Διοίκησης Φιλοξενίας & Τουρισμού · Ακαδημαϊκός Διευθυντής
  Michalis Toanoglou _ Professor of Hospitality and Tourism Management · Academic Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Φιλοξενίας (IMHI), ESSEC Business School, Γαλλία | Director of Postgraduate Hospitality Programmes (IMHI), ESSEC Business School, France
- **Αλέξανδρος Θάνος** _ Εντεταλμένος Σύμβουλος ΣΕΤΕ | **Alexandros Thanos** _ Special Advisor, SETE (Greek Tourism Confederation)
- **Θάνος Μιχελόγγονας** _ Αντιπεριφερειάρχης Τουρισμού Πελοποννήσου | **Thanos Micheloggonas** _ Deputy Regional Governor for Tourism, Peloponnese
- **Αθανάσιος Μπέγκας** _ Πρόεδρος Αναπτυξιακού Οργανισμού ΠΚΜ | **Athanasios Begas** _ President, Development Organization of the Region of Central Macedonia

12:15 - 13:00

Θέμα-Theme: Funding, KPIs and Sustainability _ Cooperation with tour operators and international markets | Χρηματοδότηση, δείκτες απόδοσης και βιωσιμότητα _ Η συνεργασία με τις tour operators και τις διεθνείς αγορές

Συντονισμός: **Κωνσταντίνος ΣΤ. Δεριζιώτης**, δημοσιογράφος | Moderator: **Konstantinos St. Deriziotis**, journalist

Πώς ένας DMMO εξασφαλίζει πόρους, μετρά αποτελέσματα και κερδίζει τη συμμετοχή του ιδιωτικού τομέα.
How can a DMMO secure funding, measure its performance and engage the private sector?

- **Πάνος Παλαιολόγος** _ Ιδρυτής & Διευθύνων Σύμβουλος, Hotel Brain | **Panos Paleologos** _ Founder & CEO, HotelBrain
- **Γιώργος Αγριμανάκης** _ Αντιδήμαρχος Διοίκησης & Τουρισμού Δήμου Ηρακλείου · Εκπρόσωπος DMMO
  Giorgos Agrimanakis _ Deputy Mayor for Administration and Tourism, Municipality of Heraklion · DMMO Representative
- **Βασίλειος Ριαβόγλου** _ Chief Growth Officer, HotelSync | **Vasileios Riavoglou** _ Chief Growth Officer, HotelSync
- **Τάσος Χατζηλιαμής** _ Διευθύνων Σύμβουλος & Ιδρυτής, Destination 1 | **Tasos Hatziliamis** _ CEO & Founder, Destination 1
- **Θόδωρος Μυλωνάκης** _ Διευθύνων Σύμβουλος, MTS Globe | **Theodoros Mylonakis** _ CEO, MTS Globe

Visiting Arctic Europe _ Three Countries, One Destination
Visit arctic europe _ Τρεις χωρες, ενας προορισμος

Νορβηγία, Σουηδία και Φινλανδία προβάλλονται ως ενιαίος προορισμός. Οι ιδρυτές παρουσιάζουν πώς χτίστηκε η διασυνοριακή συνεργασία και ποια διδάγματα αφορούν την Ελλάδα. | *Norway, Sweden and Finland are promoted as a unified destination. The founders share how cross-border cooperation was built and what lessons can be drawn for Greece.*

13:00 - 13:45
Παρουσίαση & συζήτηση | Presentation & Discussion

Εισαγωγή: **Ανατολή Καπνίδου** | Introduction: **Anatoli Kapnidou**

- **Αλεξία Διακάκη** _ Διευθύντρια Διεθνών Τουριστικών Αγορών & Ανάλυσης Δεδομένων, Οργανισμός Τουρισμού Αρκτικής Νορβηγίας
  Alexia Diakaki _ Director of International Tourism Markets & Data Analytics, Visit Arctic Norway

13:45 - 14:30
Διάλειμμα για light snack | Light Refreshment Break

#SKGProject _ Building the Destination of Tomorrow
#skgproject _ Χτιζοντας τον προορισμό του αύριο

Η κεντρική ενότητα του συνεδρίου, όπου η Θεσσαλονίκη εξετάζεται ως πύλη ενός ενιαίου, πολυπροϊοντικού προορισμού για όλη τη Βόρεια Ελλάδα. | *The conference's central session, exploring Thessaloniki as the gateway to a unified, multi-product destination encompassing the whole of Northern Greece.*

14:30 - 15:15
Θέμα-Theme: One Airport, One Destination | Ενα αεροδρόμιο, ένας προορισμός

Συντονισμός: **Κωνσταντίνος ΣΤ. Δεριζιώτης**, δημοσιογράφος | Moderator: **Konstantinos St. Deriziotis**, journalist

Αεροδρόμιο, τουριστικοί φορείς και Περιφέρεια σε κοινή στρατηγική για τη Θεσσαλονίκη ως gateway.
The airport, tourism stakeholders and the Region join forces around a shared strategy to position Thessaloniki as a gateway destination.

- **Ιωάννα Δρέττα** _ Διευθύνουσα Σύμβουλος, REDS S.A. | **Ioanna Dretta** _ CEO, REDS S.A.
- **Κυριακή Ουδατζή** _ Γενική Διευθύντρια Τουριστικού Οργανισμού Θεσσαλονίκης | **Kyriaki Oudatzi** _ General Director, Thessaloniki Tourism Organization
- **Λία Ζαμπέτογλου**, People Experience Senior Director, Sani/Ikos Group | **Lia Zampetolgou**
- **Βίκυ Χατζηβασιλείου** _ Αντιπεριφερειάρχης Τουρισμού Κεντρικής Μακεδονίας | **Vicky Chatzivasileiou** _ Deputy Regional Governor for Tourism, Central Macedonia
- **Αλέξανδρος Μιχαλόπουλος** _ Key Accounts Project Manager SKY express | **Alexandros Michalopoulos**
- **Μιχάλης Τσανόγλου** _ Καθηγητής Διοίκησης Φιλοξενίας & Τουρισμού · Ακαδημαϊκός Διευθυντής Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων Φιλοξενίας (IMHI), ESSEC Business School, Γαλλία | **Michalis Toanoglou** _ Professor of Hospitality and Tourism Management · Academic Director of Postgraduate Hospitality Programmes (IMHI), ESSEC Business School, France

15:15 - 16:00
Θέμα-Theme: What Does the International Market Want? _ How does Greece respond?
Τι ζητά η διεθνής τουριστική αγορά; _ Πως «απαντά» η ελλαδα;

Συντονισμός: **Κωνσταντίνος ΣΤ. Δεριζιώτης**, δημοσιογράφος | Moderator: **Konstantinos St. Deriziotis**, journalist

Tour operators, αεροπορικές και ξενοδοχεία μεταφέρουν τη ζήτηση της διεθνούς αγοράς.
Tour operators, airlines and hotels share insights into international market demand.

- **Γιάννης Χατζής** _ Πρόεδρος Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Ξενοδόχων (ΠΟΞ) | **Giannis Chatzis** _ President, Hellenic Chamber of Hotels (HCH)
- **Ανδρέας Φιορεντίνος** _ Γενικός Γραμματέας Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (ΕΟΤ) | **Andreas Fiorentinos** _ Secretary General, Greek National Tourism Organization (GNTO)
- **Χρήστος Μιχαλάκης** _ Πρόεδρος Ένωσης Τουριστικών Γραφείων Δωδεκανήσου & Αντιπεριφερειάρχης Στρατηγικού Σχεδιασμού Δωδεκανήσου | **Christos Michalakis** _ President, Dodecanese Association of Travel Agencies & Deputy Regional Governor for Strategic Planning, Dodecanese
- **Γιώργος Σπανός** _ CEO & Πρόεδρος, Domes Resorts | **Giorgos Spanos** _ CEO & President, Domes Resorts

16:00 - 16:45
Θέμα-Theme: From Leisure to MICE, Culture & Experiences
Απο τον τουρισμό αναψυχής στα συνέδρια, τον πολιτισμό και τις εμπειρίες

Συντονισμός: **Κωνσταντίνος ΣΤ. Δεριζιώτης**, δημοσιογράφος | Moderator: **Konstantinos St. Deriziotis**, journalist

Συνέδρια, πολιτισμός και εμπειρίες ως πυλώνες για έναν προορισμό 12 μηνών. | *Conferences, culture and experiences as key pillars for creating a year-round destination.*

- **Αντωνία Αλεξάνδρου** _ Convin PCO & Πρόεδρος IAPCO | **Antonia Alexandrou** _ Convin PCO & President, IAPCO
- **Κωνσταντίνος Μαρινάκος** _ Πρόεδρος Δ.Σ. Τουριστικού Οργανισμού Πελοποννήσου & Αναπληρωτής Καθηγητής Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής | **Konstantinos Marinakos** _ Chairman of the Board, Peloponnese Tourism Organization & Associate Professor, University of West Attica
- **Τάσος Χρόνης** _ Δήμαρχος Επιδαύρου & Μέλος Δ.Σ. ΠΕΔ Πελοποννήσου | **Tasos Chronis** _ Mayor of Epidaurus & Board Member, Regional Union of Municipalities of Peloponnes
- **Άντζελα Βαρελά** _ Πρόεδρος Δ.Σ. ΕΟΤ | **Angela Varela** _ Chairwoman of the Board, Greek National Tourism Organization (GNTO)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ | CONGRESS

Philoxenia HELEXPO

DESTINATION MANAGEMENT SUMMIT

Digital Destination Ecosystem
Ψηφιακό οικοσύστημα διαχείρισης προορισμών

Δεδομένα και τεχνητή νοημοσύνη στην υπηρεσία της διαχείρισης προορισμών. | *Data and artificial intelligence at the service of destination management.*

16:45 - 17:30
Θέμα-Theme: From Data to Decisions _ AI & The Smart Destination
Από τα δεδομένα στις αποφάσεις _ Τεχνητή νοημοσύνη και έξυπνος προορισμός

Συντονισμός: **Δημήτρης Διαμαντίδης**, δημοσιογράφος | Moderator: **Dimitris Diamantidis**, journalist

Τα δεδομένα που χρειάζεται σε πραγματικό χρόνο ένας σύγχρονος προορισμός. Εφαρμογές AI που ήδη αλλάζουν τον σχεδιασμό, την προβολή και την εμπειρία του επισκέπτη. | *The real-time data a modern destination needs. AI applications that are already transforming planning, promotion and the visitor experience.*

- **Γρηγόρης Τάσιος** _ Πρόεδρος Τουριστικού Οργανισμού Χαλκιδικής | **Grigoris Tasios** _ President, Halkidiki Tourism Organization
- **Δρ. Θωμάς Κραμποκούκης** _ Innovation Research Analyst Nelios | **Dr. Thomas Krabokoukis**
- **Αλεξία Διακάκη** _ Διευθύντρια Διεθνών Τουριστικών Αγορών & Ανάλυσης Δεδομένων, Οργανισμός Τουρισμού Αρκτικής Νορβηγίας **Alexia Diakaki** _ Director of International Tourism Markets & Data Analytics, Visit Arctic Norway
- **Γιάννης Φώτης** _ Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Revplus | **John Fotis** _ Deputy CEO, Revplus
- **Αντώνης Παγώνης** _ Διευθύνων Σύμβουλος, NST Travel | **Antonis Pagonis** _ CEO, NST Travel
- **Γιώργος Λυκαύγης** _ Ιδρυτής & Διευθυντής, Apotelesma Marketing · Σύμβουλος Τουριστικού Μάρκετινγκ **Giorgos Lykavgis** _ Founder & Director, Apotelesma Marketing · Tourism Marketing Consultant

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ
STRATEGIC PARTNER

GREECE | GREEK NATIONAL TOURISM ORGANISATION www.visitgreece.gr

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ | PARTNER

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ | PARTNER

Ελληνικά Σιδηροδρομικά Ακίνητα
Hellenic Rail Estate

ΧΟΡΗΓΟΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ
HOSPITALITY SPONSOR

Fraport Greece

ΣΥΝΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ | CO-ORGANIZATION

ΔΕΘ HELEXPO 100 ΧΡΟΝΙΑ

money-tourism.gr